

アサヒの取組み【部署】

コールセンター編

□空間対策



分室前の様子(合計9名)

人数が多いアサヒのコールセンターでは現在、新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため、**1班と2班に分けて業務**をしています。

既存のコールセンターの部屋とは別に、勉強会や会議用として利用していたセミナールームを、コロナ収束までの間 **2班専用室** としています。



分室後の1班の様子(合計5名)

本社では、**伝票や書類が届いたことを知らせるベルが設置**されており、他部署同士が直接接することなく業務を行えるようになっています。

ベルを押すと、事務所に設置している受信機の音が鳴ります。



□オンライン対策



分室後の2班の様子(4名)

コールセンター内では以前、電話の取り次ぎの際に口頭で直接確認をとっていました。そこで、感染症対策として1班と2班の人が接触しないようにするため、**ビデオ会議ツールを繋いだタブレットやパソコンを各部屋に設置**しています。

オンラインで繋ぐことで、1班・2班の各部屋で**今までと同様の対応が可能**になりました。

アサヒの小話！

会議や勉強会を**ビデオ会議ツールに変更**することで感染拡大対策だけではなく、特に遠方の営業所では**移動時間や交通費の削減**につながっています！